

CODI D'ÈTICA PROFESSIONAL DE CONSULTORIA EGIS CONSULTING

ÍNDEX

1. OBLIGACIONS ÈTIQUES
2. INDEPENDÈNCIA I EQUITAT
3. CONFIANÇA I INTEGRITAT
4. SECRET PROFESSIONAL
5. PROPIETAT INTEL·LECTUAL
6. COMPETÈNCIA DESLLEIAL
7. QUALITAT I MÈTODE
8. RECERCA I INNOVACIÓ
9. IGUALTAT
10. RELACIONS AMB CLIENTS
11. RELACIONS AMB ALTRES CONSULTORS
12. RELACIONS AMB TERCERS
13. PUBLICITAT
14. HONORARIS
15. RESPONSABILITAT CIVIL
16. GARANTIES I DIFUSIÓ

I. PRINCIPIS BÀSICS GENERALS

La consultoria compleix amb una funció social, aquesta funció social s'ha de desenvolupar en un entorn de confiança entre l'empresa i els seus grups d'interès: clients, proveïdors, competència, empleats i la societat a la qual serveix, mitjançant la transparència en les relacions, el desenvolupament dels adequats canals de comunicació amb aquests grups, el compromís amb les seves necessitats i l'ètica i integritat professional, basats en els principis que fonamenten aquest codi deontològic:

1. **Transparència:** claredat, objectivitat, serietat i honestat en les relacions amb tots els grups d'interès
2. **Independència i integritat:** honradesa en el desenvolupament de l'activitat professional, actuant de forma coherent amb els seus principis i rebutjant qualsevol actuació que vingui a intentar influir sobre la seva activitat
3. **Respecte:** exercir l'activitat professional basant-se en conductes respectuosos amb els clients, competidors, el medi ambient i la societat en general
4. **Compromís:** assumir les obligacions i tasques concretes. Eficiència amb el compromís adquirit.
5. **Lliure competència:** demostrar actituds legals i cordials amb els competidors.
6. **Capacitat:** qualificació, posseir el coneixement i l'experiència necessaris.
7. **Creació de valor:** oferir al client solucions avançades, mitjançant l'aportació constant de valor en l'execució del projecte / servei.
8. **Confidencialitat:** garantir el secret professional
9. **Garanties de qualitat:** aplicació de sistemes i certificacions estàndards adaptats a les necessitats del projecte i servei a realitzar
10. **Innovació:** buscar i dissenyar permanentment noves idees i solucions que aportin valor al client i al sector.

Article 1: De les obligacions ètiques

De l'exercici professional està estretament condicionat per la "cultura" ètica de l'organització on es produeix, de com sigui l'ètica de les organitzacions dependrà que el professional trobi facilitats o dificultats a l'hora d'assumir les seves responsabilitats de professional en elles. EGIS Consulting té la responsabilitat de respectar i de mantenir els principis ètics continguts en el present codi deontològic, exercint la seva funció d'acord al principi de bona fe, de legalitat i a les normes de la correcta pràctica professional.

EGIS Consulting ha d'actuar sempre honesta i diligentment, amb competència, amb lleialtat al client, guardant secret de tot el que conegui per raó de la seva professió.

Article 2: De la independència i equitat

Per poder prestar un servei professional de qualitat, EGIS Consulting té el dret i el deure de preservar la seva independència enfront de tota classe d'ingerències i davant els interessos propis o que puguin afectar la imparcialitat i criteri professional.

La independència que ha de regir el funcionament de EGIS Consulting li permet eludir o evitar pressions, exigències o complaències que adulerin la lliure competència, així com la consecució del bon fi dels projectes i l'objectivitat en els criteris i conclusions.

Article 3: De la confiança i integritat

EGIS Consulting està obligada a no defraudar la confiança del seu client ja no acceptar projectes que puguin danyar els seus interessos. no servirà, per tant, a interessos que estiguin en conflicte amb els del client en el desenvolupament d'un projecte / servei. es compromet a no prestar els seus serveis a dues parts involucrades en un mateix projecte, quan això pugui suposar un conflicte d'interès, excepte en cas que ambdues parts així ho decidissin.

Article 4: Del secret professional

EGIS Consulting es compromet a respectar amb estricta confidencialitat la informació o qualsevol altre document que li sigui confiat, remès o del que adquireix coneixement en el marc de la seva activitat, no podent subministrar informació relativa a aquest, llevat autorització expressa i per escrit del client. el tractament com a informació confidencial haurà de ser prèviament identificat com a tal pot establir, de mutu acord amb el propietari de la mateixa, un termini de vigència per a la referida obligació de confidencialitat.

Aquest principi és igualment exigible al conjunt dels seus col·laboradors, fins i tot després de la finalització d'una missió o relacions contractuals.

Article 5: Propietat intel·lectual

EGIS Consulting vetlla pel respecte de les normes relatives a la propietat intel·lectual i a la protecció de dades.

Article 6: Sobre la competència deslleial

EGIS Consulting no pot procedir a la captació deslleial de clients. es consideren actes de competència deslleial tots aquells que contravinguin les normes tant estatals com autonòmiques que tutel·lin la lleial competència i en especial els següents:

- tota pràctica de captació directa o indirecta de clients que atemptin a la dignitat de les persones.
- la utilització de tercers com a mitjà per eludir les obligacions deontològiques.
- la percepció o el pagament de contraprestacions infringint les normes legals sobre competència i les establertes en aquest codi deontològic.
- així com totes aquelles conductes i comportaments recollides en la llei de competència deslleial en els seus articles 5 a 17, ambdós inclosos així com les posteriors modificacions o desenvolupaments i interpretacions dels tribunals competents en aquesta matèria.

Article 7: Sobre la qualitat i mètode

EGIS Consulting d'aplicar els procediments de qualitat que consideri necessaris per assegurar l'estricta compliment amb els compromisos amb els seus clients, així com de la normativa i metodologia aplicables, configurant una sistemàtica de treball especialment dissenyada per unir satisfactoriament els serveis amb les expectatives del client i contribuint a la imatge de qualitat del sector.

EGIS Consulting mitjançant l'acceptació de la seva proposta de serveis que contingui els termes i condicions que regulen la relació i / o la signatura del corresponent contracte, adquireix el compromís i la responsabilitat del bon fi de l'encàrrec, mitjançant la posada a disposició de els recursos, mitjans i activitats tendents a l'assoliment dels objectius i prestacions acordats, i ha de garantir les revisions de qualitat necessàries, com a element mesurador de la satisfacció d'aquestes expectatives.

EGIS Consulting s'obliga al compliment de les normatives i procediments de les certificacions de qualitat a què està voluntàriament sotmès, així com a totes aquelles adquirides per obligació contractual a l'inici de l'encàrrec.

EGIS Consulting realitzarà una consideració integral de les expectatives en tota la relació proveïdor-client, procurant que cada projecte o servei constitueixi una font d'informació per a la identificació d'oportunitats de millora rellevants. així mateix, ha d'extreure i difondre les "bones pràctiques" i els principis bàsics continguts en el llibre blanc de la consultoria i en el present codi.

aquest control assegura el compliment amb les exigències dels clients, així com el compliment amb la legislació aplicable i la normativa d'ús.

Article 8: De la formació, investigació i innovació

L'autoritat professional de EGIS Consulting es fonamenta en la capacitat i qualificació dels professionals que la conformen. de la mateixa manera, es comprometen a perfeccionar els seus coneixements a través del desenvolupament professional dels seus consultors, a garantir, mitjançant la inversió en formació, que els seus professionals estiguin sempre a l'avantguarda de les metodologies, procediments i tècniques necessaris per a l'exercici de la seva activitat .

EGIS Consulting es distingeix per les seves competències, la seva credibilitat i la contribució de solucions adaptades, responant a les més altes exigències d'innovació i qualitat. s'utilitzaran tècniques i procediments de reconeguda eficàcia. en el cas en què durant el desenvolupament del projecte o servei s'hagin d'aplicar procediments o tècniques encara en desenvolupament o no prou provades, s'informarà al client dels riscos que suposa aquesta situació

Article 9: Sobre la igualtat i respecte

Les empreses consultores hauran de reclamar, per si i per als que treballen a les seves ordres el dret a unes dignes condicions de treball, tant pel que fa a la retribució, com a les circumstàncies materials i professionals en què ha de desenvolupar la seva tasca.

Estan compromeses amb la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diversitat i els principis de conciliació entre la vida personal, familiar i professional, per la qual cosa no exercirà ni consentirà cap discriminació en l'àmbit professional per raó d'edat, raça, color, sexe , religió, opinió política, ascendència nacional, origen social, discapacitat o orientació sexual.

Així mateix, les empreses consultores assumeixen i promouen en tots els seus treballs, tant interns com externs, el respecte al medi ambient, tractant de causar els mínims efectes negatius sobre el mateix i optant per les solucions i processos que impliquen major eficiència i sostenibilitat.

Article 10: De les relacions amb clients

EGIS Consulting signatura per a cada compromís un contracte, acord o document específic, dit contracte, acord o document ha de recollir clarament, en línia amb la normativa aplicable, almenys els següents conceptes:

- L'objectiu (mesurable, ajustat en el temps i realista) i l'abast de la col·laboració.
- La metodologia de treball a aplicar
- El programa de treball que identifiqui fites, lliurables i dates estimades de compliment.
- Requisits bàsics (inclòs, si escau, esforços estimats del client) i potencials punts crítics que es puguin presentar.
- Honoraris i resta de despeses associades al projecte que vagin a ser facturats al client

La relació de EGIS Consulting amb el client s'ha de fonamentar en la transparència. aquesta relació es pot veure facilitada mitjançant la subscripció inicial i mútua d'unes pautes bàsiques que assegurin el bon èxit del projecte i que han de ser recollides en el contracte. es fomentarà un treball conjunt i constructiu, de manera que tots dos, client i empresa consultora, aconseguixin maximitzar els beneficis de la col·laboració.

És obligació de EGIS Consulting identificar-se davant la persona per a la qual treballa, fins i tot quan ho faci per compte d'un tercer a fi d'assumir les responsabilitats civils i deontològiques que, si escau, corresponguin.

EGIS Consulting haurà, així mateix, abstenir-se de realitzar projectes o serveis en clients afectats per una mateixa situació, quan sorgeixi un conflicte d'interessos entre ells, hi hagi risc de violació del secret professional, o pugui estar afectada la seva llibertat i independència.

EGIS Consulting no acceptés cap treball perquè el que no es consideri competent professionalment.

EGIS Consulting es compromet a mantenir informat el client sobre l'evolució del projecte / servei encomanat, així com de totes aquelles resolucions que fossin transcendentals en relació al mateix.

La documentació rebuda del client serà tractada amb la diligència i la confidencialitat deguda i estarà sempre a disposició del mateix, no podent en cap cas EGIS Consulting retenir-la. el seu ús es realitzarà d'acord al citat en els articles 4 i 5 del present codi.

Article 11: de les relacions amb altres consultors

Les empreses consultores han de mantenir recíproca lleialtat, respecte professional mutu i relacions de companyonia, abstenint del desprestigi de col·legues, empreses de la competència i de la professió en general. ha, així mateix, difondre una imatge honesta amb sentit de la professionalitat i transparència.

EGIS Consulting respecta la lliure competència i demostra una actitud legal i cordial de cara als seus competidors. es prohibeix danyar, directament o indirectament, la reputació professional d'un altre consultor, tant davant de la seva pròpia companyia com davant d'una companyia tercera.

Quan s'hagin de traspasar o continuar projectes o serveis iniciats (o realitzats fins a la data) per una altra empresa o professional del sector, es farà amb rigor i objectivitat professional. s'haurà de facilitar a aquesta empresa tota la informació de la qual es disposi, respectant el que estableixen els art. 4 i 5 del present codi, i col·laborar en el necessari per garantir la continuïtat del servei al client, i aquesta mantenir sempre el més absolut respecte per EGIS Consulting anterior.

Les comunicacions amb altres empreses consultores han de ser considerades també de caràcter confidencial o reservat.

Article 12: de les relacions amb tercers

Relació amb subcontractes i proveïdors externs:

EGIS Consulting empresa consultoria ha d'informar als seus subcontractistes i proveïdors externs de:

- La totalitat de l'encàrrec del qual se'ls fa responsables
- Dels riscos i obligacions a què se'ls sotmet
- Dels fets que puguin afectar la marxa dels seus compromisos durant l'execució del projecte / servei.
- En definitiva del règim de responsabilitat enfront de l'empresa associada i el client final, que els pugui resultar d'aplicació.

Article 13: Sobre la publicitat

EGIS Consulting podrà realitzar publicitat, que sigui digna, lleial i veraç, dels seus serveis professionals, amb absolut respecte a la dignitat de les persones, a la legislació existent sobre aquestes matèries, sobre defensa de la competència i competència deslleial, ajustant-se en qualsevol cas a les normes deontològiques recollides en el present codi. entenent que vulnera aquest codi deontològic, aquella publicitat que comporti entre altres supòsits:

- La utilització de procediments publicitaris directes i indirectes contraris a les disposicions de la Llei general de publicitat, i a les normes específiques sobre publicitat contingudes en el present codi deontològic.
- Revelar directament o indirectament fets, dades o situacions emparades pel secret professional.
- Afectar la independència EGIS Consulting
- Prometre l'obtenció de resultats que no depenguin exclusivament de l'activitat de EGIS Consulting que es publicita.
- Donar suport campanyes publicitàries que puguin encobrir falsedat en la informació que es promoció a través d'elles.
- Utilitzar mitjans, expressions o continguts, audiovisuals o escrits contraris a la dignitat de les persones, de la professió o de la justícia.
- Així com totes aquelles conductes i comportaments recollides en la llei de competència deslleial i especialment en el citat en els seus articles 6,7 i 8.

Article 14: Sobre honoraris

EGIS Consulting té dret a percebre retribució o honoraris per la seva actuació professional, així com el reintegrament de les despeses que se li hagin causat. la quantia i règim dels honoraris serà lliurement convinguda amb el client per a cada projecte o servei encarregat (condicions de l'encàrrec, abast, pla d'acció, honoraris) i serà fixada en contracte, acord o document específic. en tots els casos es respectaran les normes deontològiques recollides en aquest codi i en particular les relatives a competència deslleial. EGIS Consulting no podrà mai pagar, exigir ni acceptar, retribucions, gratificacions, comissions, ni cap altre tipus de compensació per a la intervenció en la decisió en l'atorgament de futurs projectes / serveis, que puguin ser interpretats en qualsevol mesura i amb independència de la seva intenció com un intent d'influenciar en les relacions professionals amb el client.

Article 15: De la responsabilitat civil

EGIS Consulting haurà de tenir coberta, amb mitjans propis o amb el recomanable assegurament, la seva responsabilitat professional, en quantia adequada als riscos que impliqui.

Article 16: De les garanties i difusió

EGIS Consulting, vetllarà per la interpretació i aplicació d'aquest codi.

Les infraccions de les normes del present codi deontològic en l'exercici de l'activitat de les empreses consultores associades podran ser denunciades pel client i suspendre la seva relació contractual.

EGIS Consulting assegurarà la difusió d'aquest codi entre tots els seus clients i el conjunt d'institucions socials.

Procuraran així mateix que els principis ètics aquí exposats, així com els conceptes indicats es difonguin i siguin objecte d'estudi per tots els professionals del sector.

Data d'acceptació: 20/07/2015

Per: [EGIS] Estudis i Gestió Integral de la Seguretat. S.L.

Sr./: Josep Jover i Padrós

Signatura:

8 de 8

Per: SINDICAT PROFESSIONAL DE POLICIES MUNICIPALS DE CATALUNYA. [SPPM CAT]

Secretari general:

Sr. Daniel Bel Pujades

Signatura: